Edición Internacional Nº 48



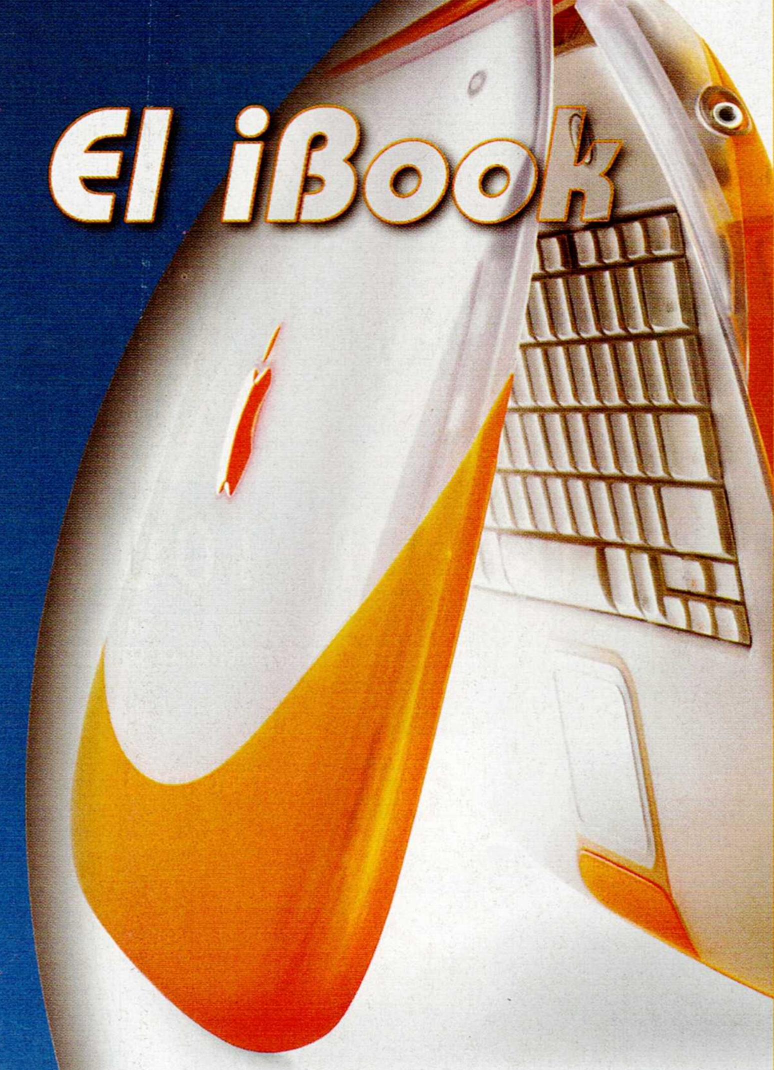
REVISTA

COMPUTADORAS

Mantenimiento, Reparación, Actualización e Instalación

Las Suites del 2.000

El iBook



Hardware

Cámaras Fotográficas Digitales

Apple presenta la nueva iBook

Software

La importancia de la extensión en el nombre del archivo

Las Suites para el nuevo milenio (Parte II)

Actividades

Mantenimiento Preventivo Impresora Epson DFX-5000+



Today's Office. Undeniably WordPerfect.

WordPerfect OFFICE 2000

Word Perfect
- Word Perfect V.9
- Quattro Pro
- Paradox
- Corel Presentations
- Corel Central
- Dragon Naturally Speaking
- Trellix

Lotus. SMARTSuite

Lotus
- Word Pro
- Lotus 1-2-3
- Approach
- Freelance
- Organizer
- Via Voice
- FastSite



Microsoft Office

Microsoft
- Word
- Excel
- Access
- Power Point
- Schedule
- Front Page 2000

I Book

ISBN 987-9301-00-5



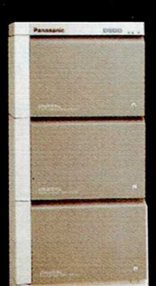


Argentina: $ 3.30 Colombia: $ 4.500 Venezuela: Bs. 1.850 México: $ 27

Panasonic
Telecomunicaciones

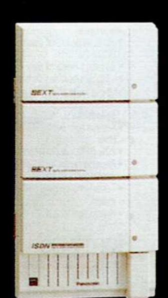
TECNOLOGIA CON TOQUE HUMANO

Crear un ambiente de trabajo confortable y eficiente, mejorando así la calidad de vida en todo el mundo, es fácil con la amplia variedad de productos de sistemas de comunicación de Panasonic.



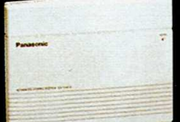
KX-TD500

- Capacidad de 192 Líneas, 448 Extensiones.
- Capacidad RDSI, PRI, BRI*.
- Consola PC*.
- Soporte de enlaces E1.
- Función Hotelera.
- CTI / ACD*.



KX-TD816/TD1232

- Capacidad de 24 Líneas, 128 Extensiones.
- Capacidad RDSI, BRI.
- Capacidad RDSI, PRI*.
- Soporte de enlaces E&M.
- Identificador de llamadas (FSK).



KX-TA308/TA616

- Capacidad de 6 Líneas, 24 Extensiones.
- Identificador de llamadas (DTMF).
- Integración con correo de voz.
- DISA/UCD/SMDR.

* Tecnología diseñada para el futuro.

D I S T R I B U I D O R E S   A U T O R I Z A D O S

BOGOTA: • Microtelecomunicaciones 6130299 • Pentacom 2484855/5438005/2884466/2103248 • Coonitel 6101046 • Kender 3381077 **CALI:** • Microtelecomunicaciones 6603566 • Metodio Barreto-Telesis 8839702/3351871 • Asecones 6541000 **PEREIRA:** • Tec 3260230 **MEDELLIN:** • Walter Bridge 2324455 **BUCARAMANGA:** • Incomel 6350000

Panasonic
Anticipa el futuro

CONTENIDO

Mantenimiento, Reparación, Actualización e Instalación de

COMPUTADORAS



Hardware



Software









Actividades





Avenida 30 de agosto Nº 36- 79. A.A. 194
Teléfonos: PBX. (6) 3291979 - 3292492 . Fax: (6) 3360311
Pereira - Colombia

e-mail: ecekit@col2.telecom.com.co
http://www.cekit.com.co

Sucursales:
Santafé de Bogotá: Carrera 13 Nº 38- 43 Piso 1. A.A. 50777. Teléfonos: 2873086 - 2873420, Fax: (1) 2877318. Calle 67 Nº 13-23 Local 12. Teléfonos: (1) 2104216 - 2104229 - 2104089 - 2103101. **Medellín:** Circular Cuarta Nº 70- 43. Teléfono: (4) 4133569 - 4112763, Fax: (4) 4120493. **CEKIT de Venezuela:** Avenida Tamanaco Edificio La Unión Piso 5 Oficina 5A (al lado de CANTV). El Rosal. **Teléfonos:** 9529627 - 9529583 - 9529394. **Fax:** 9529271.

Gerente general: Felipe González G.
Gerente administrativo y financiero: Marcelo Alvarez H.
Director comercial: Humberto Real Blanco.
Director de mercadeo y publicidad: Daniel Carvajal C.
Director creativo: Juan G. Escalante E.
Editor y director: Jesús Antonio Pineda Rodas

Esta revista ha sido elaborada según el plan del editor y de sus autores y bajo su responsabilidad, por los siguientes integrantes del departamento técnico de CEKIT S.A.

Autores: Guillermo Ramos Ramos
Jesús Antonio Pineda Rodas
Manuel Felipe González G.

Diseño diagramación y fotografía: Ana María Ospina M.
Portada: Carlos Fernando Escobar Ramírez.

Edición Argentina:
CEKIT CONOSUR.
Autor: Manuel Felipe González.
Editor responsable: Carlos Alberto Magurno S.
Propietario: Carlos Alberto Magurno S.
Representación en el área II: Editorial Conosur S.A.
Gerente general: Horacio L. Nittoli.
Teléfono: (5411) 4342-9029/7268/3896.
Fax: (5411) 4342-9025.
E-mail: gconosur@satlink.com.
Correspondencia: Av. Belgrano 355 Piso 10 (1092).
Buenos Aires - Argentina.

Distribuidores:
Argentina: **Capital:** Vaccaro Sánchez y Cia. - Moreno 794, 9º (1092) Buenos Aires.
Interior: Distribuidora Bertran S.A.C - Av. Velez Sárfield 1950 (1285) Buenos Aires.
Colombia: Distribuidoras Unidas. Santafe de Bogotá
Venezuela: Distribuidora Continental. Caracas
México: Distribuidora Intermex. Ciudad México D.F.
Panamá: Panamex S.A. Ciudad Panamá.
Perú: Distribuidora Bolivariana S.A. Lima
Chile: Distribuidora Alfa S.A. Santiago de Chile.
Uruguay: Alavista S.A. Montevideo.
Paraguay: Selecciones S.A.C. Asunción.
Bolivia: Agencia Moderna Ltda. La Paz.

Impreso y encuadernado por: Atlántida - Cochrane Ruta Panamericana Km 36.7. Argentina.

EDITORIAL

La compañía Apple Computer sigue brindando soluciones de alto nivel tecnológico y de gran versatilidad en su manejo. En la nueva computadora portátil iBook, se une a éstos dos conceptos una excelente presentación, logrando así que el usuario disfrute de una máquina que sin llegar a ser arrogantes se podría decir que es perfecta, gracias a sus características.

La electrónica brinda la posibilidad de disponer de todo en forma digital, es por este motivo que en un futuro no muy lejano, podremos controlar desde una computadora todos los elementos electrónicos que se posean. La cámara fotográfica digital es un ejemplo de como funciona este concepto. Pretendemos con éste artículo mostrar su principio de funcionamiento y sencillez.

En nuestra sección de software continuaremos el recorrido por las características que nos brindan los paquetes de programas utilitarios llamados suites. Adicionalmente, para nadie es un secreto que cuando se está iniciando en el mundo de las computadoras, uno de los temas que más genera conflicto es el manejo de las extensiones en los archivos; por ésta razón, presentamos una descripción del por qué y el para qué de su existencia.

Gracias a las cartas y mensajes que hemos recibido. Estos son la motivación para continuar haciendo de ésta una revista cada día mejor. Con el fin de tener nuevas secciones, invitamos a todos ustedes a escribirnos ya sea para hacer preguntas técnicas, sugerir temas, participar con escritos o sencillamente hacer algún tipo de comentario que nos de la posibilidad de crecer más en nuestro empeño de brindarles una excelente revista. Esperamos tener nuevas noticias en nuestras próximas entregas.

jeanpiro@telesat.com.co

Cámaras fotográficas digitales

GUILLERMO RAMOS RAMOS.
gramos@telesat.com.co

Las cámaras fotográficas digitales son dispositivos electrónicos que capturan las imágenes y las almacenan en su memoria sin necesidad de utilizar películas fotosensibles, figura 1. El principio de funcionamiento está basado en un dispositivo llamado CCD (*Charge Coupled Device*), figura 2, que consiste en un arreglo o matriz de puntos fotosensibles denominados pixels, figura 3, donde cada uno suministra la información en forma digital de la característica de color al que esté expuesto.



Figura 1. Las cámaras fotográficas digitales evitan el proceso de revelado de películas gracias a que la imagen se almacena en su memoria electrónica

Cada punto del CCD entrega la información en formato RGB (Rojo, Verde y Azul), con los que se forman prácticamente todos los colores del espectro visible. Un pixel está compuesto de una serie de elementos que cambian sus propiedades cuando son expuestos a la luz.

Partes de una cámara digital

En la figura 4 podemos observar las diferentes partes de una cámara digital fotográfica. Obviamente que los elementos pueden diferir en cuanto a nombres y posición dependiendo del modelo y marca de la cámara.

Características técnicas

Vamos a mencionar algunas características que se deben conocer y tener en cuenta antes de adquirir una cámara fotográfica digital:

Resolución máxima (max. Resolution)

Este parámetro hace referencia a la cantidad máxima de pixels que tendría una fotografía. Por ejemplo, una buena resolución sería 1600 x 900. Una resolución de baja calidad podría ser 320 x 240. Seguramente que habrá posibilidades de tomar fotografías a resoluciones menores a la máxima, esto ahorraría memoria y permitiría mayor cantidad de fotografías almacenadas en la cámara.

Definición de color (Color Depth)

Este parámetro especifica la calidad del color que la cámara captura por cada pixel. Por ejemplo, 8 bits solamente permiten 256 colores mientras que 16 bits o más

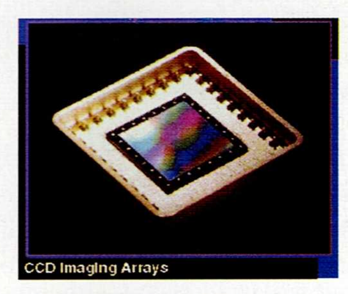


Figura 2. El CCD (Charge Coupled Device) es una matriz de sensores que recogen la información de la imagen en formato digital

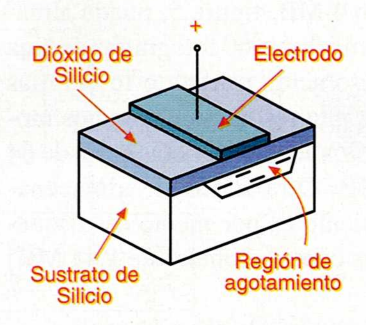


Figura 3. Composición de una celda en CCD



Figura 4. Partes de un modelo de cámara fotográfica digital

permiten hasta millones de colores. En ocasiones se suele especificar la cantidad de bits por color primario, por ejemplo, 8 bits para el Rojo, 8 para el Verde y 8 para el Azul. En este caso también se obtendrían millones de colores gracias a la combinación de las posibles tonalidades de cada uno.

Almacenamiento (Storage)

Es el tipo de dispositivo o sistema que la cámara utiliza para almacenar las imágenes de las fotografías tomadas. Puede usarse memoria fija incluida en la circuitería de la cámara o tarjetas intercambiables con determinadas capacidades de almacenamiento. Por ejemplo, una tarjeta de 4 MB, figura 5, puede almacenar hasta 60 fotografías de baja resolución o hasta 6 fotografías de alta resolución. Algunos modelos aceptan tarjetas hasta de 64 MB. Otra forma de almacenamiento es por medio de disquetes convencionales de 1.44 MB.

Acercamiento (Zoom)

Es la capacidad que tiene la cámara de acercar o alejar el objeto al que se la tomará la fotografía. Una cámara con zoom de 3X indica que cualquier sección de la imagen normal puede aumentarse hasta 3 veces de tamaño.

Formato de la imagen (Image format)

Una imagen en una computadora puede ser almacenada en diversos formatos. Cada formato difiere en la cantidad de colores y en el tipo de compresión para disminuir el tamaño del archivo. Así entonces, las cámaras digitales utilizan uno o varios de estos formatos para descargarle la imagen a una PC. Generalmente usan formatos de millones de colores y una alta compresión, como la que ofrecen los formatos JPEG, TIF y PSD, entre otros.

Interface

Es el tipo de conexión utilizado por la cámara para transmitir las imágenes, ya sea a una computadora, a un receptor de TV o a una videograbadora. Para la transmisión a una PC suele utilizarse el puerto paralelo o el puerto serial. Para una TV o una videograbadora, éstas deben tener entradas de video en formatos PAL o NTSC.

Vea en la tabla de la figura 6 algunas características técnicas de la cámara *ePhoto 1680* de Agfa

Características especiales

Dependiendo de la marca y el modelo de la cámara, ésta puede tener ciertas propiedades especiales que permitirían fotografías de calidad mejorada. Por ejemplo, existen tarjetas para generar efectos, que al ser insertadas en la cámara, producen imágenes que realzan los colores, o que simplemente adicionan efectos que distorsionan la imagen de acuerdo al gusto del usuario.

Captura y reproducción de fotografías

Para tomar una fotografía, una cámara digital funciona casi de la misma manera que una cámara convencional. Como las imágenes están almacenadas en formato digital, es casi seguro que permita reproducir en la pantalla la fotografías que se han tomado, tal como reproducir los archivos de un disquete.

Comunicaciones

Las cámaras digitales deben estar provistas como mínimo de un puerto destinado a las comunicaciones con otros dispositivos, que podrían ser una computadora (casi por obligación), un receptor de TV o una videograbadora.



Figura 5. Tarjeta de memoria de 4MB. Compárela con el tamaño de la moneda

Conexión a una PC

La conexión con una computadora puede ser por puerto paralelo, serial o USB, y es el medio más elemental para bajar la información de cada una de las fotografías que se hayan tomado. Una vez que las fotografías estén en la PC, allí podrán ser editadas, o simplemente se pueden enviar hacia una impresora para verlas ya sobre un papel.

Cómo descargar las fotografías

El software suministrado con el producto debe tener la propiedad de descargar las imágenes que se han tomado con la cámara para poderlas almacenar como archivos en el disco duro de la computadora. En la figura 7 podemos ver una de las aplicaciones exclusivas para el manejo de la información proveniente de una cámara fotográfica digital. Una vez que la imagen esté en la PC, muchos programas de edición de imágenes podrán abrirla y editarla de acuerdo a los ajustes que el usuario quiera hacer.

Conexión a un TV o a una Videograbadora

Las cámaras fotográficas digitales generalmente tienen una salida de video, la cual puede conectarse fácilmente a un receptor de televisión o a una videograbadora, figura 8. En este caso podría usarse como una cámara de video ya que la imagen en movimiento puede ser grabada en una cinta magnética, el problema es que siempre tendríamos que tener la videograbadora conectada a la cámara ya que la cámara solamente almacena imágenes estáticas.

Resolución	1280 x 960 640 x 480
CCD	1.3 M pixels
Definición de color	24 bits. 8 por cada canal RGB
Almacenamiento	Tarjeta externa de 4 MB
Acercamiento	Zoom de 3x
Formato de la imagen	JPEG
Interface	Conexión serial con PC o Mac Video out para TV en formato PAL o NTSC

Figura 6. Características técnicas de la cámara ePhoto 1680 de Agfa

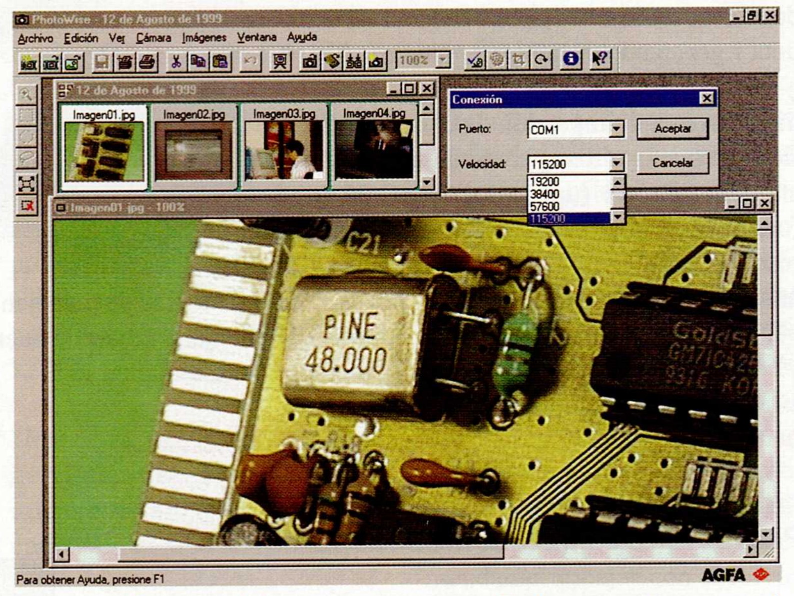


Figura 7. Ejemplo del programa encargado de comunicarse con la cámara y bajar las fotografías que se hayan tomado

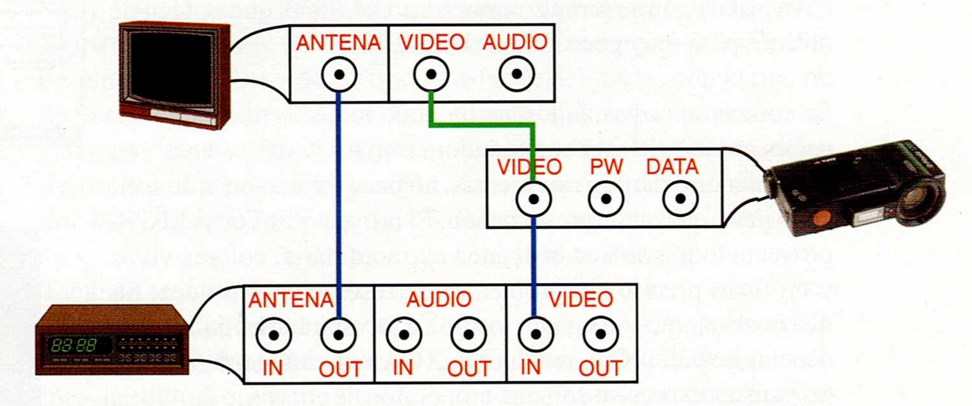


Figura 8. Conexión de una cámara fotográfica digital a la entrada de video de una videograbadora o de un TV

Novedades de Hardware

Canon BJC-6000

Canon presenta como una de sus características principales, poder trabajar con cartuchos de tinta independientes reemplazables, convirtiendo este modelo en una impresora innovadora en el mercado, capaz de aprovechar hasta la última gota de tinta. Maneja cuatro cartuchos totalmente independientes (negro, cyan, magenta y amarillo), los cuales tienen un sistema que detecta cuando se debe realizar el cambio. Evitando el derroche de tinta y generando un ahorro de dinero.

Si se desea una impresión de calidad fotográfica, se puede utilizar la combinación de los cartuchos BC-31 (tipo color) y BC-32 (tipo fotográfico), con una alta velocidad. Brinda una resolución de 1.440 dpi en impresiones a color con una velocidad de hasta 5 páginas por minuto. Los textos se manejan en calidad láser hasta 8 páginas. En cuanto a la conectividad, permite trabajar a través de puerto paralelo, sistema USB para Mac y PC y en forma opcional la tarjeta ethernet para trabajar en red.

http://www.ccsi.canon.com/goto.shtml?/bjc/index.html

Proyector tipo libreta InFocus LP330



Este nuevo proyector brindará gran profesionalismo, elegancia y confianza cuando se realicen presentaciones en otro lugar. Ya no tendrá que manipular más diapositivas, transparencias o proyectores anticuados y difíciles de operar que resultan pesados y cuya instalación se torna complicada. El LP330, que es fácil de utilizar, pesa muy poco (sólo 3.1 Kgr).

Su conexión, es bastante sencilla, todo lo que se tiene que hacer es conectarlo a la computadora portátil como se hace con cualquier otro periférico. Además, no tiene limitaciones de software para realizar la presentación. El proyector InFocus LP330 proyecta todo con una brillantez extraordinaria, colores vivos y un texto preciso sin problemas de resolución o nitidez. Su diseño moderno y elegante lo sitúa a la vanguardia de las tendencias actuales. Con resolución XGA real, imágenes brillantes y un texto preciso con una proporción de contraste de 400:1.



http://store.infocus.com/latin/index.html

La importancia de la extensión en el nombre del archivo

Como sabemos, siempre que se está trabajando en una computadora, se almacena la información bajo un nombre, el cual debe ser claro y guardar relación con el contenido para facilitar el proceso de búsqueda (mnemónico). La regla de oro que se mantiene, es la de considerar dos partes: la primera el nombre y la segunda la extensión. Antes del sistema Windows 95 la limitante que se tenía era de 8 caracteres para el nombre y 3 para la extensión, separados por un punto (NNNNNNNN.EEE), en la actualidad es prácticamente ilimitada la cantidad de caracteres para el nombre, pero se mantiene el tamaño de la extensión. Es de anotar que esta característica es manejada por las aplicaciones, tanto en la plataforma PC como en Macintosh, guardando relación.

La extensión se ha convertido en la parte importante del nombre del archivo, ya que ella puede determinar el tipo de programa en el cual fue creado. Las diferentes aplicaciones condicionan los códigos de control para los caracteres que corresponden a sus archivos. Por ejemplo, si es un documento de texto almacenado en Word, la extensión es DOC, si es un gráfico de Corel Draw la extensión es CDR, ver tabla 1.

Los sistemas Windows 95 y 98, se apoyan en la extensión para seleccionar el programa en el cual está elaborado un archivo cualquiera. Es decir, si se tiene un archivo llamado LA VIDA DE LAURA Y SEBASTIAN.WPD, éste está relacionado con el procesador de texto Word Perfect y basta con un doble click en el mouse para que el archivo sea abierto dentro del programa que lo creó, facilitando así el trabajo. Si está consultando por MS-DOS, el archivo se verá LAVIDA~1.WPD.

Uno de los problemas que generalmente se presentan con el manejo de archivos, está marcado por el tipo de versión y no por la extensión, que en todos los casos puede ser la misma, por ejemplo se puede encontrar con un archivo .DOC que no es posible leer desde Word 95, ya que está creado en Word 97. Asegúrese siempre de tener claridad sobre el tipo de versión que leerá el archivo y si es necesario cambie el *tipo de archivo* en la opción *guardar como del programa.*

También se presentan problemas cuando en la computadora se tienen instalados dos o más programas que editan el mismo tipo de archivos, por ejemplo, si se tiene el programa *Paintshop Pro* y *Photoshop* al intentar leer una figura almacenada con extensión .PSD, es posible que arranque el programa equivocado, ya que el sistema abre el último programa que fue instalado.

Si el trabajo es con imágenes, se puede elegir entre diversos tipos de archivos. Cada uno de ellos tiene sus ventajas e inconvenientes. Si se está diseñando una página de Internet puede utilizar sólo imágenes jpg y/o gif. De hecho, los programas de acceso a Internet sólo consiguen mostrar estas imágenes que son de poco tamaño para su almacenamiento. Si se desea trabajar con imágenes de alta resolución es recomendable trabajar con archivos tipo tif, aunque son de tamaño bastante considerable.

Con el uso de Internet se han definido algunas reglas para el manejo de las gráficas, las cuales están relacionadas con el tipo de extensión. Por ejemplo los archivos con extensión GIF manejan un tamaño pequeño. Usados en Internet, aunque son imágenes con poca definición.

Los archivos con extensión JPG manejan toda la gama de colores, aumentando el tamaño, sin embargo la imagen es en algunos casos difusa.

La extensión TIF es la que proporciona una mejor resolución pero genera el problema de crear un archivo de tamaño considerable, por esta razón no se utiliza en Internet. Los programas de diseño controlan todas estas extensiones.

El manejo de la extensión es importante para el usuario de la computadora, ya que facilita la búsqueda y la organización de los archivos. Con la práctica, el conocimiento y la utilización de las extensiones se hace mucho más fácil. @

Extensión	Icono	Descripción	Programa Asociado	Precauciones
AVI MOV	avi	Archivo de vídeo	Programas de reproducción de vídeo	Ninguna
BMP CDX	bmp	Archivo de imágenes	Programas de dibujo como Microsoft Paint	Ninguna
CDR	cdr	Archivo de imágenes	Corel Draw	Ninguna
CPL	cpl	**Archivo de control del sistema**	**Windows 95 y 98**	**Cuidado al borrar**
DLL	d.dll	**Archivo librería**	**Windows 3.11, 95 y 98**	**Cuidado al borrar**
DOC	doc	Archivo de Texto	Word para Windows	Ninguna
DOT	dot	Archivo tipo plantilla	Word para Windows	Ninguna
EXE COM	exe com	**Programa MS-DOS**	**Windows 3.11, 95 y 98**	**Cuidado al borrar**
PDF	pdf	Archivo WEB página Internet	Windows 95 y 98, Acrobat Reader	Ninguna
GIF JPG PSD TIF	gif jpg psd tif	Archivo de imágenes	Programas de proceso de imágenes como Paintshop Pro, Photo shop	Ninguna
HLP	hlp	Archivo de ayuda	Windows 3.1, 95 y 98	Ninguna
HTM HTML	htm	Archivo de Internet	Programas de acceso a internet	Ninguna
INF	inf	Archivo de instalación	Windows 95 y 98	Ninguna
INI	ini	**Archivo de sistema**	**Windows 3.1, 95 y 98**	**Cuidado al borrar**
MDB	mdb	Archivo de base de datos	Access para Windows	Ninguna
PPT	ppt	Archivo de presentación	Powerpoint para Windows	Ninguna
REG	reg	**Archivo del sistema**	**Windows 95 y 98**	**Cuidado, cambia la configuración del sistema**
RTF	rtf	Archivo de transferencia	Todos los procesadores de texto	Ninguna
SYS	s.sys	**Archivo de sistema**	**Windows 3.1, 95 y 98**	**Cuidado al borrar**
TMP	tmp	Archivo temporal	Windows 3.1, 95 y 98	Ninguna
TTF	ttf	**Archivo de fuentes**	**Windows 3.1, 95 y 98**	**Cuidado al borrar**
TXT WRI	txt	Archivo de texto	Editores de texto como notepad	Ninguna
WAV	wav	Archivo de sonido	Programas multimedia	Ninguna
WMF	wmf	Archivo de imágenes	Programas de dibujo Corel Draw	Ninguna
XLS	xls	Archivo de hoja electrónica	Excel para Windows	Ninguna
ZIP	zip	Archivo comprimido	Programa Winzip	Ninguna

Tabla 1



El formato estándar para multimedia digital

QuickTime es una tecnología de software desarrollada por Apple Computer para que las computadoras puedan presentar en la pantalla fácilmente imágenes digitales en movimiento (videos) y otro tipo de elementos de multimedia como animaciones, sonido digital, música, imágenes interactivas, fotografías, gráficas en 3D, etc. La última versión, el QuickTime 4, es el nuevo estándar tecnológico aportado por Apple en el campo de la multimedia tanto en la plataforma Mac como en las PCs para crear y publicar información ya sea en CD-ROM, DVD o a través de Internet.

Un archivo almacenado como formato QuickTime se puede incluir en un documento de procesador de palabras, una hoja electrónica, una base de datos o en cualquier otro programa y puede agregarse fácilmente utilizando la opción copiar (copy) y pegar (paste).

Apple distribuye la tecnología QuickTime en dos formas. Una es el QuickTime Player o Reproductor, de libre distribución y que hace parte del sistema operativo de las computadoras Macintosh para que puedan mostrar o ejecutar los archivos creados en este formato. Este reproductor se monta como parte de la instalación normal. Además de este módulo, existe un *plugin* en los navegadores de Internet que permite ver en las páginas web videos y otros elementos multimedia. Periódicamente se publican nuevas versiones las cuales se difunden por Internet o en los CD´s de actualización del sistema.

Este módulo se puede bajar (download) fácilmente de Internet de la página de Apple, http://www.apple.com/quicktime. Su instalación es automática y no presenta ningún problema. En la versión 4, presenta una nueva interface de usuario muy atractiva con varios controles fáciles de usar como se muestra en la figura 1.

Figura 1. Interface del reproductor de QuickTime 4

La otra forma de distribución es el QuickTime 4 Pro, que es la versión profesional con la cual sus usuarios pueden crear, digitalizar y editar videos y sonido en múltiples formatos y publicarlos en la red o manipularlos con diferentes tipos de programas como el Adobe Premiere, uno de los más utilizados para este propósito. Con esta versión, también se pueden crear fotografías panorámicas que pueden mostrar una visión virtual de algo. Esta se vende en los Estados Unidos a un precio aproximado de US$ 30.

Requerimientos del sistema

Como ya lo mencionamos, el QT4, se puede utilizar en las plataformas Macintosh y PC y en cualquiera de los dos sistemas se puede ver un video o archivo de otro tipo creado en esta forma sin ninguna modificación. Para los PC se requiere como mínimo un procesador 486 y trabaja con los Pentium, Pro, II y III. Para los efectos como 3D, Sorenson Video, DV y observar videos por Internet

en tiempo real (streaming videos), se requiere Pentium. Una RAM mínima de 16 MB, Windows 95, 98 y NT 4 en adelante y tarjeta de sonido tipo Sound Blaster o compatible. En Macintosh, funciona desde los 68020 hasta los PowerPC siendo preferibles los últimos. Mínimo 16 MB de RAM y sistema operativo 7.1 o posterior.

Una de las características más innovadoras de QuickTime 4 es la habilidad que tiene para enviar video y sonido perfectamente sincronizado a través de la red. Esta cualidad permite tener imágenes de televisión en vivo sin necesidad de esperar a que el video termine de ser bajado de la red. Usando un avanzado sistema de compresión digital, esta nueva versión de QuickTime permite la fluidez de imágenes y sonido. Esta tecnología hace realidad el sueño de poder ver televisión en tiempo real a través de Internet.

La aplicación reproductora de películas de QuickTime tiene la facilidad de almacenar la localización de las películas que el usuario ha visto permitiéndole a este volver a ellas si este lo requiere sin necesidad de grabar estas en el disco de su computadora. La nueva versión de QuickTime también permite leer y editar en más de 35 diferentes estándares de música y video como Avid y MP3. La gran cantidad de aplicaciones ya existentes que hacen uso de las tecnologías desarrolladas en QuickTime permiten al usuario crear toda clase de películas y sonidos con la más alta calidad. Por ejemplo

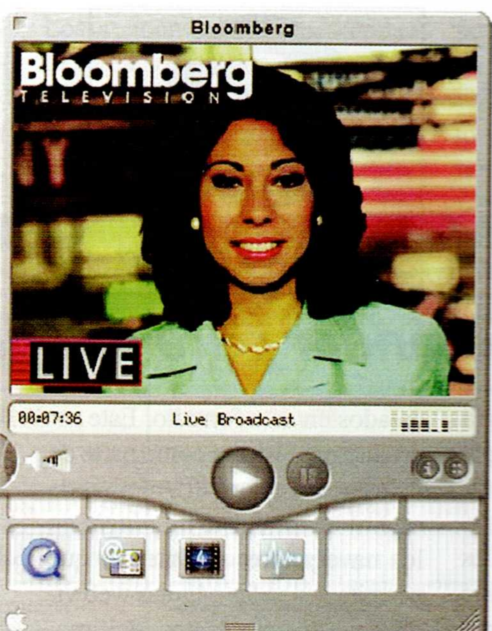


Figura 2. TV por Internet

el QDesign Music 2 a sido un gran avance en la tecnología de codificar y decodificar sonido de excelente calidad, que gracias a su tamaño, pueden ser enviados fácilmente a través de un módem hasta de 28.8 kbps.

Otra característica de QuickTime 4 es su gran compatibilidad con los formatos de gráficos más populares como BMP, GIF, JPEG, PICT, and PNG y los principales estándares de video como AVI, AVR, DV, M-JPEG, MPEG-1, y OpenDML. Esto hace que los usuarios que usen el programa reproductor de películas de QuickTime puedan ver un gran número de formatos digitales que existen en la red sin necesidad de conseguir más aplicaciones. Para las páginas de Internet, se puede incluir como parte de los protocolos HTTP, RTP y RTSP; QT soporta el formato Timecode para pistas o tracks lo que hace parte del crítico sistema SMPTE para videos, y para los músicos, soporta el estándar MIDI y las extensiones GS para la interpretación de cualquier instrumento musical.

El hecho de que QuickTime 4 sea un formato multiplataforma, lo hace el medio ideal para publicar multimedia en la red. Inclusive su nueva capacidad de enviar imágenes en movimiento a través de la red ya lo han hecho el estándar de televisión a través de la red. La BBC, CNN y Bloomberg TV son algunos de las compañías que ya están usando QuickTime 4 para enviar su señal de televisión a través de Internet, figura 2. Para confirmar su popularidad, en este momento el 57% de las páginas Web que incluyen videos, utilizan el formato QuickTime.

Las aplicaciones con QuickTime Pro trabajan con todos los formatos soportados por QuickTime lo que hace que el usuario pueda fácilmente apreciar "*Streaming videos*" o sea videos en tiempo real, que una vez contactados, se ejecutan inmediatamente, sin esperar a que se haya bajado todo el archivo. Para hacer esto, QT utiliza el método Sorenson Video 2, una de las últimas técnicas de compresión que mantienen la calidad de la imagen y el sonido reduciendo considerablemente el tamaño de los archivos. Si Usted todavía no está disfrutando de las ventajas y satisfacciones que QuickTime 4 le brinda a los usuarios de las computadoras, no dude ahora mismo en montarlo en su computadora bajándolo de Internet o instalándolo desde un CD-ROM, si lo tiene disponible. @

Problemas y Soluciones

JESUS ANTONIO PINEDA R.
jeanpiro@telesat.com.co

Problema No. 26: Cuales son las consideraciones que se deben tener para el manejo de una unidad Superdisk de Imation a 120 MB.

Solución: El software que acompaña a la unidad para su instalación es bastante sencillo y permite su trabajo en sistema Windows 3.11 o Windows 95/98. Los siguientes puntos se deben considerar para lograr un correcto funcionamiento:

- Si se tiene una versión anterior de *driver* o programa controlador, por ningún motivo trate de instalar la versión nueva sin antes desinstalar la anterior.

- Para el proceso de desinstalación el primer programa debe ser el acelerador y luego el manejador de Superdisk, es decir en forma contraria al procedimiento para la instalación normal de estos programas.

- Para la instalación del programa acelerador se requiere que tanto el sistema de archivos de Windows como el de manejo de memoria virtual estén configurados a 32 bits. Se realiza por *Panel de control, Sistema, Rendimiento*, figura 22.

- Los programas PGSoft Tape-It y SuperDisk Accelator, no se deben instalar simultáneamente en la computadora ya que generan problemas de bloqueo.

- Cuando se instala el software en inglés no se pueden cambiar las direcciones a español ya que se presentan conflictos en la ejecución del programa.

- Existen algunas aplicaciones que hacen lento el proceso de traslado de información al Superdisk debido a conflictos con el acelerador. Las aplicaciones que más interfieren con el correcto funcionamiento del Superdisk son:

  - o *Nuts and Bolts* de Helix Software
  - o *PhotoFinish 4* de Softkey Multimedia, Inc.
  - o *QuickLick Message Center* de Smith Micro

- Cuando se trabaja con un puerto paralelo, el proceso de transferencia se puede tornar un poco lento. Esto se debe al manejo que le da Windows 95 al puerto paralelo y no al sistema de copia.

- No suspenda el proceso de copia hasta que el sistema no termine de transferir todos los archivos. Suspender el proceso puede traer como consecuencia la pérdida de archivos.

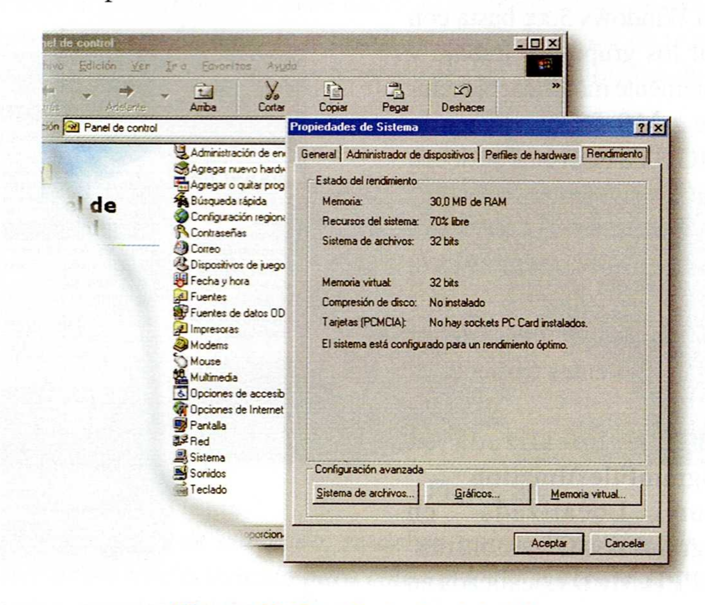


Figura 22.Rendimiento del sistema

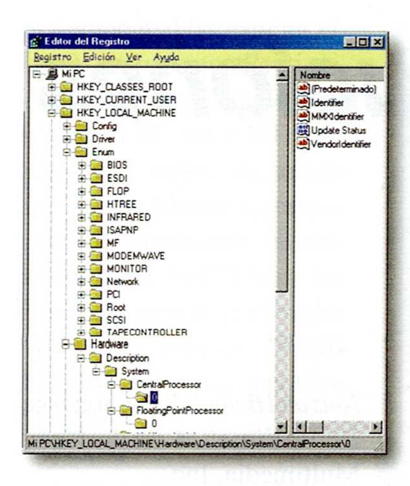


Figura 23.Editor del registro

- Para mayor seguridad en la información que se copia no se recomienda copiar archivos comprimidos que al descomprimir excedan la capacidad del disco.

- El software de manejo trae la opción de desinstalar *(uninstall)* la unidad. Cuando no se elimina el software en forma correcta, el proceso se debe hacer en forma manual y el procedimiento difiere de entre Windows 3.xx a Windows 95/98.

Para Windows 3.xx basta con eliminar los grupos de trabajo y adicionalmente modificar el archivo de MS-DOS llamado CONFIG.SYS en el cual se deben suprimir las siguientes órdenes:

DEVICE=C:\SD120PPD\SD120PPD.SYS
DEVICE=C:\SD120PPD\ASPIHDRM.SYS

Para Windows 95/98 se deben borrar las siguientes carpetas:

SD120PPD Localizada en C:\ProgramFiles\Imation
Imation Localizada en C:\ProgramFiles\Commonfiles
SD120PPD.MPD Localicada en C:\Windows\System\Iosubsys

Para realizar lo anterior, se debe ejecutar el comando REGEDIT (edita el registro del sistema) y anular cada una de las carpetas. Se realiza por *Inicio, Ejecutar*. El manejo de este comando debe ser realizado con bastante cuidado para evitar dañar el sistema de configuración del Windows, figura 23.

- En forma similar se debe realizar el proceso para desinstalar el software acelerador del sistema Windows 95. Las carpetas se llaman **PG95** y **SDA.**

- Si la unidad se encuentra instalada bajo sistema Windows NT se debe realizar un proceso similar. La diferencia radica en que es necesario utilizar el comando REGEDIT32 en lugar de REGEDIT para anular los privilegios.

La ubicación de las carpetas es:
SD120PPD.MPD Localizada en C:\WINNT\SYSTEM32\DRIVERS\
Imation Localicada en C:\Archivos de programas \ Archivos comunes

Adicionalmente, se borra el adaptador SCSI.

Problema No. 27: Se detecto un virus tipo macro en la computadora y después de vacunar, se presiona doble clic sobre el acceso a la conexión de Internet y este no funciona. ¿Cuál puede ser la causa?

Solución: Muchos virus afectan el funcionamiento normal de los programas y después de la vacunación el programa queda dañado. Lo recomendable es ir al *panel de control* y seleccionar *agregar o quitar programas, Instalación de Windows* y desinstalar los programas del grupo *comunicaciones*, reiniciar la computadora y volver a instalar las aplicaciones que corresponden a *comunicaciones*, figura 24..

En algunos casos para volver a tener la comunicación con el servidor de Internet, es necesario reinstalar los protocolos de comunicación. Esto se hace a través del *panel de control* en la opción *red.* @

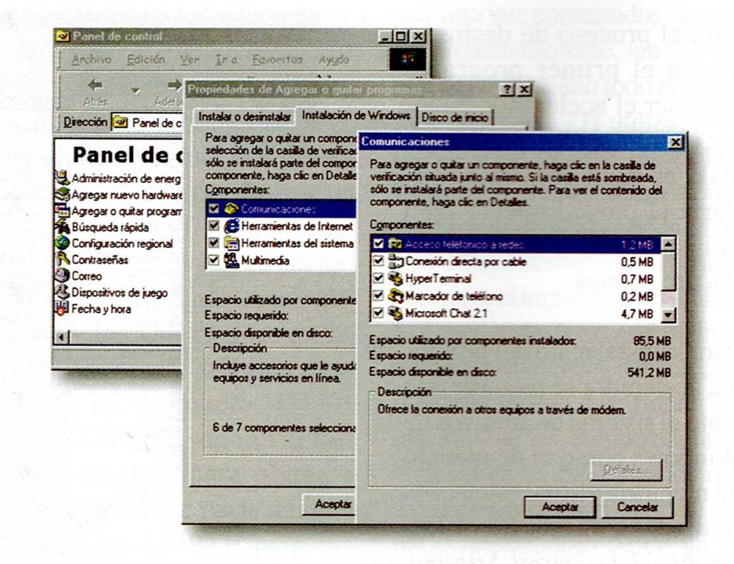


Figura 24.Instalación de los programas de comunicaciones

Mantenimiento preventivo Epson DFX-5000+

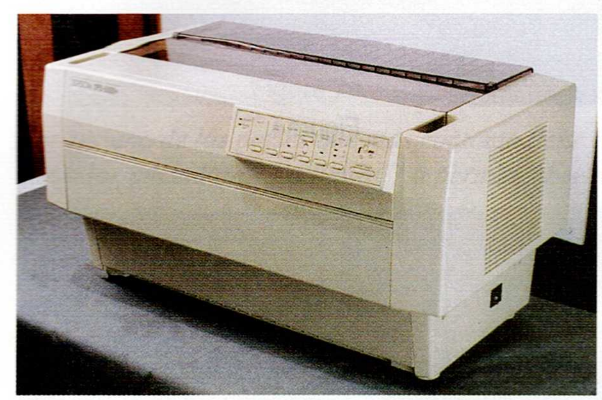


Figura 1. impresora de matriz de punto

En la línea de impresoras de matriz de punto, de alto rendimiento, éste modelo es uno de los de mayor demanda. La figura 1, muestra su apariencia general.

Siempre que se va ha realizar un mantenimiento se debe tener el dispositivo desconectado del sistema de alimentación eléctrica, para prevenir posibles daños. Adicionalmente, es recomendable revisar la configuración de los interruptores de control, los cuales se encuentran ubicados en la parte frontal de la impresora.



Figura 2a. Retirando el protector de cinta



Figura 2b. Retirando la caja de la cinta

Para empezar a realizar el mantenimiento lo primero que se debe hacer es retirar la cinta, se debe tener cuidado al manipular el protector, figura 2.a ya que fácilmente se puede partir. En la figura 2b se observa el procedimiento para retirar la caja de la cinta. Siempre se debe realizar con la impresora apagada, para evitar desplazar manualmente la cabeza de impresión.



Figura 3a. Tapas laterales

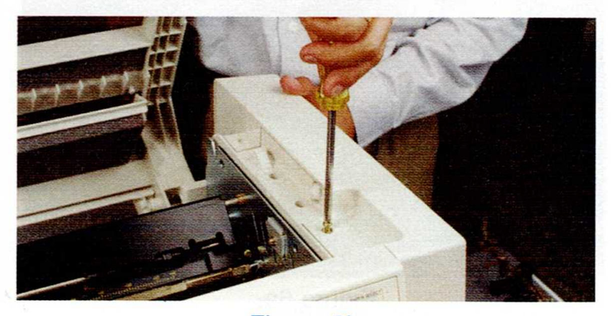


Figura 3b.

Para tener acceso a la parte interior del sistema de cableado, se deben retirar las tapas laterales, figura 3.a y 3b. Es importante disponer de un sitio adecuado para colocar los tornillos, éste procedimiento facilita la labor de cierre cuando se termine el mantenimiento.

La tapa derecha es la que maneja la conexión en el sistema de potencia. Para dejar libre el sistema, se retiran del interruptor sólo dos cables, los que están ubicados en la parte interior de la tarjeta de potencia. Observe en la figura 4 que los otros cables dependen de un conector que se debe retirar.

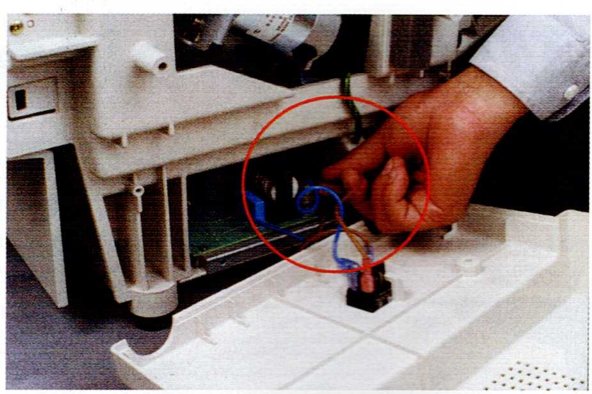


Figura4.

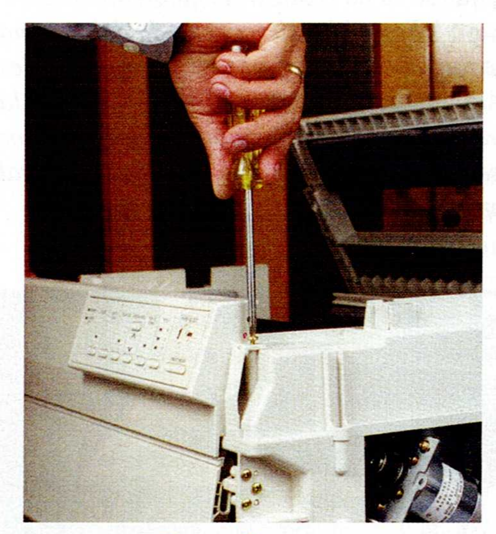


Figura 5a.



Figura 5b.

En la figura 5, se observa la secuencia para retirar el panel de control. Es importante manejar este procedimiento con bastante cuidado, ya que por ningún motivo puede quedar flojo. Siempre esta parte es la que más interactúa con el usuario.

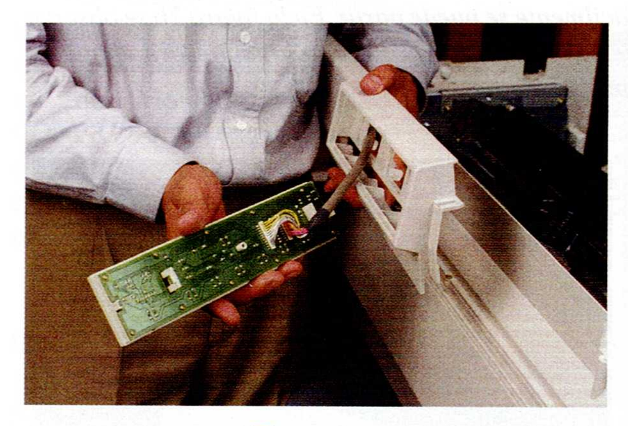


Figura 6a.

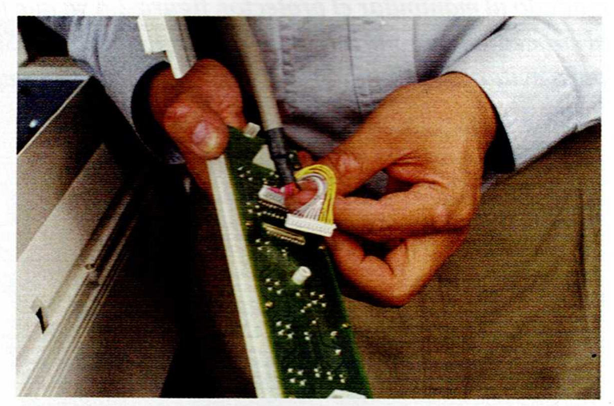
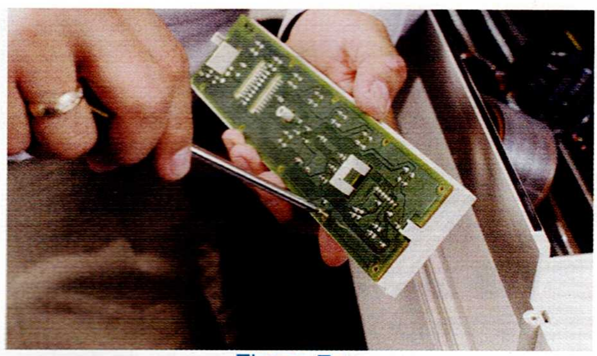
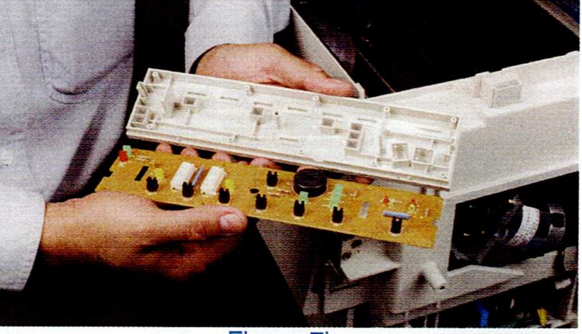


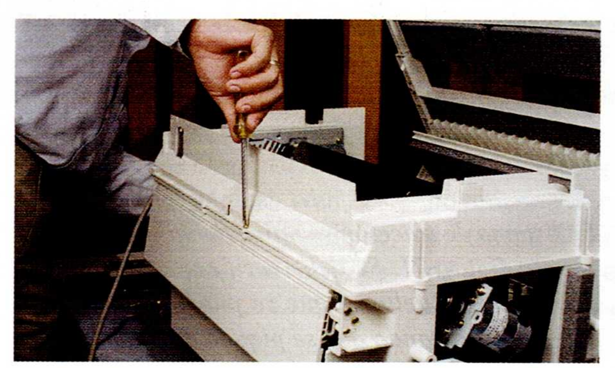
Figura 6b.

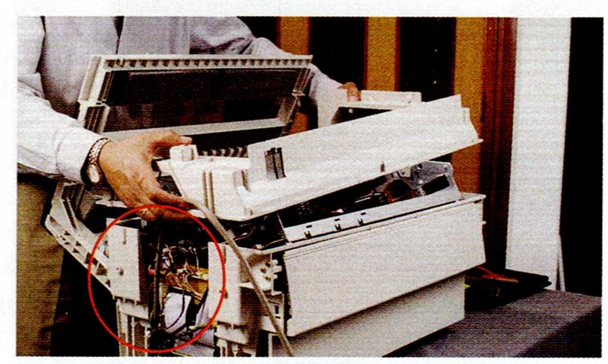
El panel de control permite retirar los conectores en línea que van a la tarjeta lógica. Cuando se manipulan estos cables, es importante tener la herramienta adecuada, para no maltratar los hilos de éste sistema de cableado, figura 6.


Figura 7a.

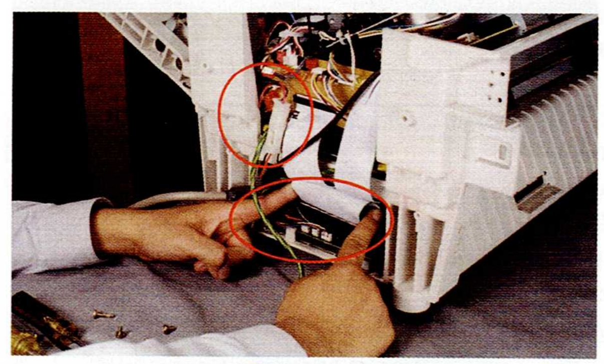

Figura 7b.

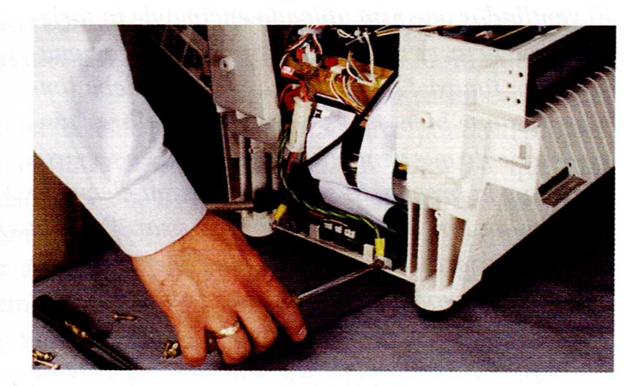
Por ser una de las partes que más contacto tiene con el usuario se deben limpiar tanto los interruptores como los pulsadores. La figura 7.a permite observar el uso de la herramienta correcta para retirar los tornillos; por ningún motivo utilice herramienta que no es la adecuada. En la figura 7b se observa la parte interior del panel, la cual se debe limpiar con una brocha. Si se tiene reporte acerca de tener que ejercer fuerza sobre una tecla, se recomienda revisar el interruptor correspondiente.


Figura 8a.

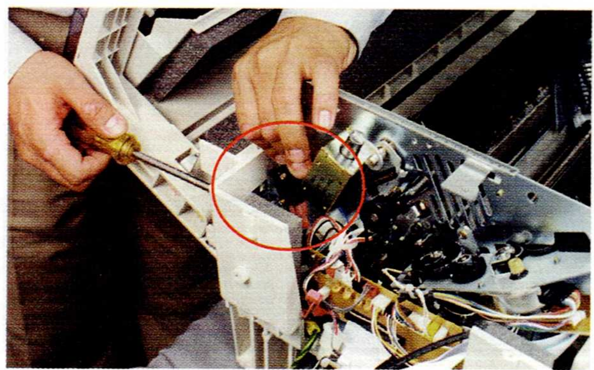

Figura 8b.

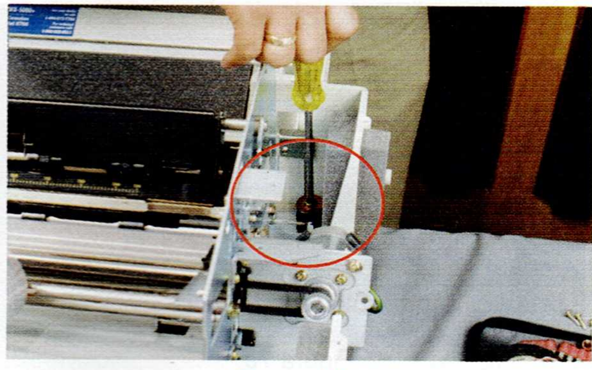
Para retirar la parte superior se deben liberar los tornillos que sujetan la carcasa, hay que tener cuidado con estos, ya que son de un tamaño más pequeño a los ya utilizados, figura 8.a. En la figura 8b se observan los conectores que se deben retirar para tener acceso a todo el sistema de tracción.


Figura 9a.

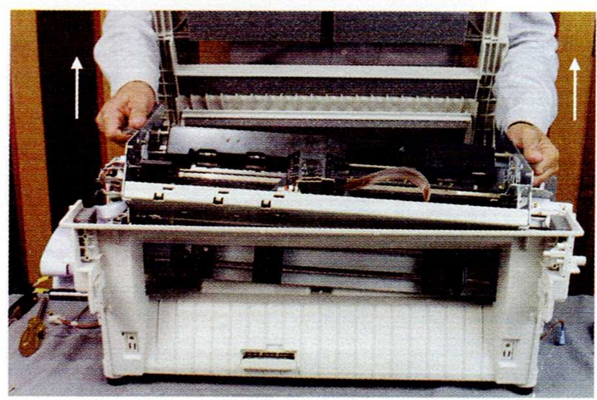

Figura 9b.

En las figuras 9.a y 9b se observa el procedimiento para liberar el sistema de tracción de su conexión con la tarjeta lógica. Cada uno de los conectores tiene una ubicación única, lo que permite una fácil configuración en el momento de armar ésta sección, ya que no da lugar a cometer errores.


Figura 10a.

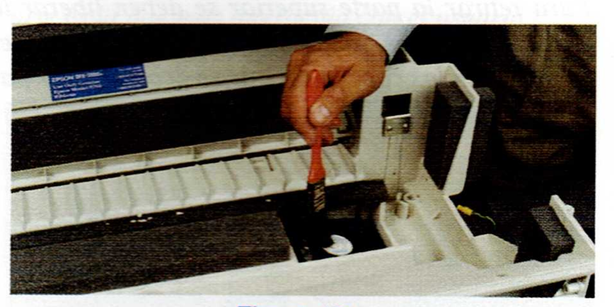

Figura 10b.

Por último se retira el sensor que está en la parte posterior, figura 10.a y los tornillos de seguridad que sujetan la estructura al chasis en los 4 extremos, figura 10b. Para evitar problemas el momento de ensamblar, es de vital importancia que se utilicen las herramientas adecuadas y así garantizar una correcta sujeción de los tornillos.

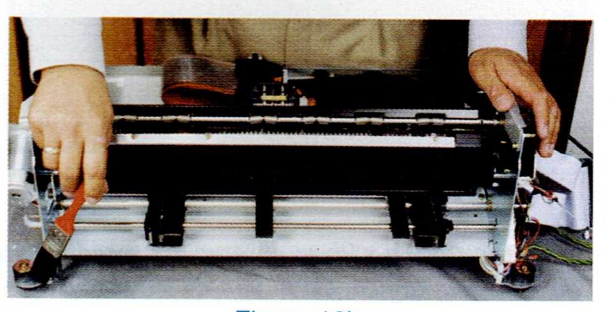

Figura 11.

El sistema de tracción se retira completamente del chasis, figura 11. Se debe verificar que todos los cables estén sueltos y que se puedan manejar libremente, evitando que se piquen o partan.

El ventilador que está ubicado encima de la tarjeta de potencia, es uno de los sitios que más acumula polvo, figura 12.a, por esta razón se debe limpiar bastante bien, no es conveniente utilizar ningún elemento que genere humedad, sólo con un trapo seco y la brocha. Si se dispone de un elemento que genere aire (Blower) se puede usar. Para la limpieza exterior, se usa cualquier elemento que no sea abrasivo.


Figura 12a.

En la figura 12b vemos la estructura del sistema de tracción y de desplazamiento del cabezote. Una de las partes que se debe tratar siempre, con más cuidado, es la de los tractores, ya que estos tienen adicionalmente, sensores para el control del desplazamiento de papel.


Figura 12b.

Las Suites para el nuevo milenio (Parte 2)

JESUS ANTONIO PINEDA R.
jeanpiro@telesat.com.co

Lotus Smart Suite. Edición Millennium

Este paquete incluye la tradicional hoja de cálculo *Lotus 1-2-3*, el procesador de palabra *Word Pro*, el administrador de bases de datos *Lotus Approach*, un generador de presentaciones llamado *Lotus Freelance*, el organizador de tareas *Lotus Organizer*, el administrador de páginas Web *Lotus FastSite*, además software de reconocimiento de voz *Via Voice* de IBM, figura 4.

Esta aplicación posee propiedades que permiten el intercambio de datos entre cada uno de sus utilitarios de tal forma que puedan usarse en cualquiera de las aplicaciones. Por ejemplo, se pueden exportar datos desde *Lotus 1-2-3* para generar un informe con *Lotus Aproach* o se puede llevar desde *Word Pro* un resumen directamente a *Lotus Freelance* para realzar su presentación y lograr efectos adicionales.

Una de las grandes novedades del editor de textos *Word Pro* y de la hoja de cálculo *Lotus 1-2-3* es que presenta un programa para reconocimiento de voz, ya que ha incluido una versión del ***Via Voice* de IBM** (para mayor información ver artículo en la revista 43, sobre software de reconocimiento de voz). Así entonces es posible crear documentos con sólo dictarle a la computadora, figura 5.



Figura 4. Utilidades de la suite

El paquete de programas incluye una utilidad llamada *Lotus SmartCenter,* similar a las barras de herramientas de otros programas (como Office de Microsoft). Allí se encuentran conexiones directas a sitios de Internet de donde se puede obtener ayuda específica sobre productos *Lotus,* páginas con informes meteorológicos y hasta sistemas en línea para conversión entre monedas de diferentes países de acuerdo a las tasas cambiarias del día.



Figura 5. ViaVoice con Word Pro

Observe en la figura 6 la apariencia del *SmartCenter* y de *SuiteStart*. La barra que se observa en la parte superior de la pantalla, corresponde al programa *SmartCenter.* Note que además aparecen unos iconos nuevos en la barra de Windows (ubicados en la parte inferior derecha de la pantalla), los cuales representan los componentes de la suite.

Características

- La opción *SuiteStart* permite de una manera rápida y fácil la ejecución de cualquie-

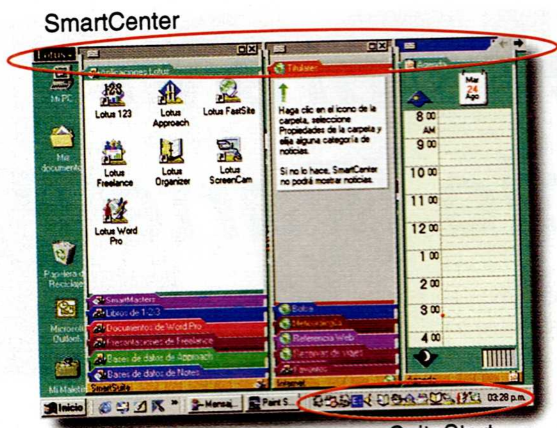




Figura 6

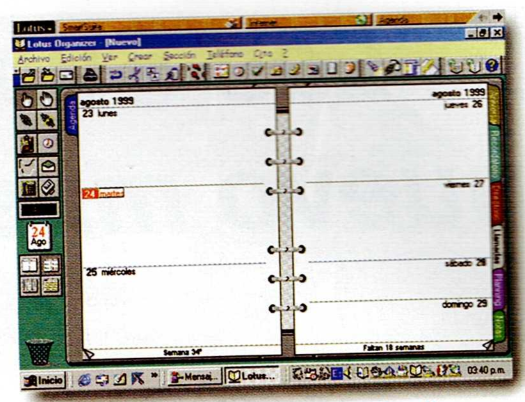


Figura 7. Organizador de citas

ra de las aplicaciones de la suite, sin necesidad de utilizar el menú *Inicio*, por medio de iconos que aparecen en la barra de tareas.

- Con *Lotus SmartCenter* se pueden hacer reservas de vuelos, buscar alojamiento, y en fin, planear todo un viaje utilizando la opción *Reservas de viaje.*
- Todos los programas de la suite están diseñados para el manejo correcto de fechas del año 2000.
- El Word Pro y el Lotus 1-2-3 incluyen la opción de reconocimiento de voz de IBM, con la cual se puede crear un documento a partir de un simple dictado por parte del usuario.
- Los programas presentan ventanas de equivalencias de menú, con las cuales es posible obtener en forma rápida las opciones que se deseen, teniendo como base otro programa conocido, por ejemplo Office.
- La suite permite compartir documentos en forma sencilla con otros usuarios que utilicen Office de Microsoft o WordPerfect Office de Corel.
- Incluye además, un navegador similar al Netscape o Explorer para utilizar Internet en forma básica.
- Para la creación y administración de sitios Web en Internet, se dispone de una aplicación llamada *Lotus FastSite*, que permite descargar archivos al servidor donde se encuentre publicada la página. Así mismo al momento de diseñar la página es posible tener una presentación preliminar, crear vínculos a otros sitios, etc.
- Permite el acceso a un diccionario en el idioma que se haya especificado en la instalación, adicionalmente presenta una amplia gama de sinónimos de búsqueda rápida y en forma directa desde cualquier programa.
- Todas las aplicaciones de la suite tienen la opción de crear el documento a partir de una plantilla, brindando así ahorro de tiempo.
- Presenta *Lotus Organizer* que es una aplicación líder para la administración eficiente del tiempo, figura 7. Entre las características fundamentales de esta utilidad está el manejo de agenda y recordatorios, directorio personal, llamadas, aniversarios, planeación y notas.
- Lotus 1-2-3 cuenta con herramientas para solicitar comentarios, asi como enviar y recibir correo electrónico. Adicionalmente, consolidar copias facilitando de esta manera el trabajo de distribuir y recopilar datos en un equipo de trabajo.
- El programa *Approach* es compatible con bases de datos de Dbase, Paradox, Foxpro y otras sin necesidad de hacer conversiones.

Como conclusión *Lotus SmartSuite* edición *Millennium* es un programa bastante robusto y poderoso. Su potencia se logra sin sacrificar facilidad de uso y una interfaz

Requisitos del sistema	
Sistema Operativo	Windows 95, Windows 98 o Windows NT 4.0
Tipo de CPU	Mínimo microprocesador 80486 a 66 Mhz
Memoria RAM	32 MB, recomendado 64 para el reconocimiento de voz
Disco duro	146 en instalación personalizada.
Gráficos	Monitor VGA
Unidad CD-ROM	Mínimo unidad CD-ROM 2X
Otro	Tarjeta de sonido compatible a 16 bits.

Tabla 2

con el usuario estándar y a la vez posee una presentación muy amigable y consecuente con la mayoría de las aplicaciones de esta categoría. Por todo lo anterior, se convierte en una muy interesante alternativa a la hora de elegir herramientas de oficina y a un costo relativamente bajo.

Los requisitos desde el punto de vista del hardware se observan en la Tabla 2.

Microsoft Office 2000

La suite que más despierta expectativa en todo el mundo es sin lugar a dudas la de Microsoft Office 2000, ya que para nadie es un secreto que es la más utilizada.

Una de las características de esta suite es que ha sido diseñada como una plataforma abierta a fin de permitir a los desarrolladores internos o externos integrar totalmente las soluciones, enfocando las mejoras en dos áreas: el modelo de programación y las aplicaciones basadas en Web.

La versión 2000 tiene cuatro presentaciones (Premium, Profesional, Small Business y Developer), las cuales están descritas en la Tabla 3.

Características

Veamos algunas de las más importantes características de esta suite.

- Office 2000 determina la instalación óptima para una computadora que se basa en lo que ya está instalado, figura 8.
- Los programas y los componentes se instalan según sea necesario, con el fin de ahorrar espacio en el disco duro. Las formas breves, iconos o entradas de menú para algunos programas o componentes Office 2000 que todavía no están instalados, aparecen en pantalla indicando su disponibilidad, figura 9.
- Cuando se instala sobre una versión anterior, las configuraciones y preferencias de usuario son migradas.
- Detecta y soluciona automáticamente errores sin que el usuario se entere. Adicionalmente, repara problemas en archivos no críticos como plantillas y fuentes.
- Cuando se trabaja en red, las configuraciones específicas se almacenan en una ubicación segura en el servidor que se encuentra en la carpeta de perfiles de usuario. Las configuraciones específicas del usuario y de la máquina se controlan en forma independiente.

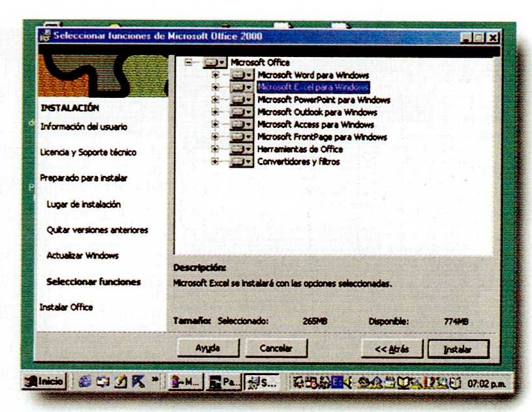


Figura 8. Office 2000

- Un usuario puede escribir en varios idiomas en un mismo documento sin necesidad de cambiar el idioma de la interface.
- Al detectar automáticamente el idioma en que se escribe, un usuario puede utilizar en forma correcta la gramática, corrección de estilo, autocorrección y todas las herramientas de este tipo, figura 10.
- Utiliza la nueva moneda Euro.
- Permite un diccionario mundial, que es actualizado por los distribuidores externos al proporcionar soluciones.
- Los archivos HTML se han elevado al mismo nivel de los

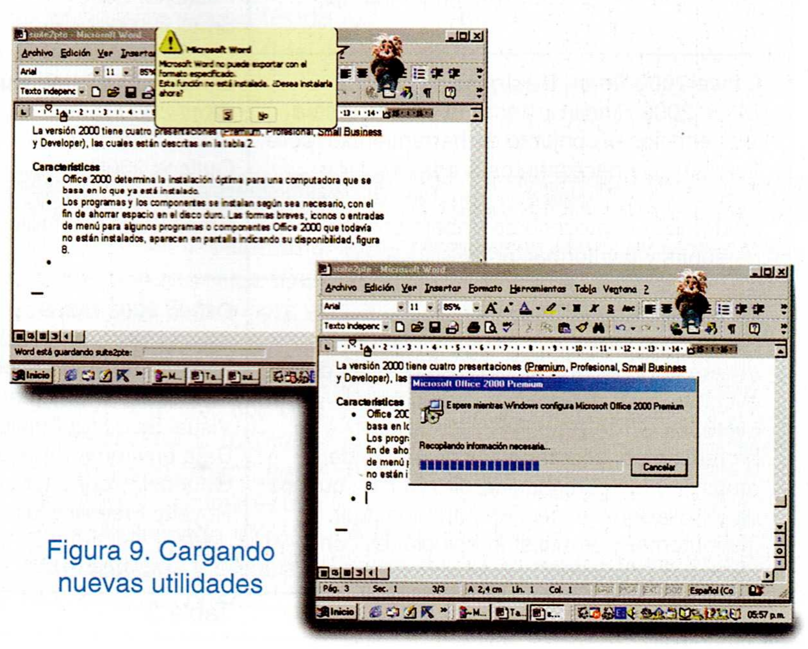


Figura 9. Cargando nuevas utilidades

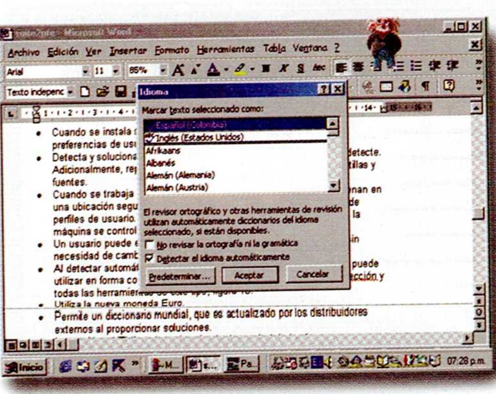


Figura 10. Manejo de idiomas

formatos que manejan los archivos *.DOC, *.XLS y *.PPT.

- Permite que los usuarios publiquen directamente en formato HTML en un servidor Web.
- Las aplicaciones Office administran en forma inteligente los archivos complementarios que no se pueden almacenar en formato HTML, como gráficos y otros objetos.
- Guarda los archivos utilizando la codificación adecuada internacional de texto para que los usuarios de cualquier idioma puedan visualizar los caracteres correctos.
- Los usuarios pueden ver una presentación preliminar de la página Web en el navegador

Descripción de Versiones de Microsoft Office 2000	
Office 2000 Premium Microsoft Office 2000 Premium le ofrece a los usuarios en organizaciones, aficionados del software y profesionales de la Tecnología Informática (TI), un conjunto comprehensivo de herramientas que hacen el trabajo Web, modernizando el proceso de trabajo con las personas y la información. Office 2000 Premium le proporciona a los usuarios las herramientas que ellos necesitan para crear y administrar grandes sitios Web, como también las herramientas para mejorar esos sitios y los documentos impresos rlcos en gráficas.	**Office 2000 Premium incluye** Word 2000 Microsoft Excel 2000 El programa de presentaciones gráficas PowerPoint 2000 Microsoft Access 2000 El cliente de mensajería y colaboración Outlook 2000 El programa de publicaciones de escritorio Publisher 2000 Small Business Tools Las herramientas de creación y administración de sitios Web FrontPage 2000 Web PhotoDraw 2000, el software de gráficos de negocios
Office 2000 Professional Office 2000 Professional le proporciona a los aficionados del software, usuarios en organizaciones y pequeños negocios, un conjunto completo de herramientas que les permite publicar y compartir documentos en el Web, y ser más productivos en su trabajo.	**Office 2000 Professional incluye** Word 2000 Excel 2000 PowerPoint 2000 Access 2000 Outlook 2000 Publisher 2000 Small Business Tools
Office 2000 Small Business Office 2000 Small Business le proporciona a los negocios el conjunto de herramientas "core" (nucleo) que necesitan para administrar y operar sus negocios de forma más efectiva al modernizar el proceso de trabajo con las personas y la información.	**Office 2000 Small Business incluye** Word 2000 Excel 2000 Outlook 2000 Publisher 2000 Small Business Tools
Office 2000 Developer Office 2000 Developer le proporciona a los desarrolladores una suite de soluciones de escritorio comprehensivas que incluye Microsoft Office Premium y todas las herramientas, documentación, código de muestra y los derechos de distribución que los desarrolladores necesitan para construir, implementar y administrar soluciones con Microsoft Office 2000.	**Office 2000 Developer incluye** Office Premium (descrito anteriormente) Sistema de control versión Visual SourceSafe COM Add-in Designer Visual Basic for Applications Productivity Add-ins Data enviroment Designer Guía del Programador Office Royalty Free Access 2000 Run Time

Tabla 3

Requerimientos del sistema	
Sistema Operativo	Windows 95, Windows 98 o Windows NT Workstation 4.0 con Service Pack 3 o superior.
Tipo de CPU	Mínimo microprocesador Pentium de 75 Mhz
Memoria RAM	16 MB para el sistema operacional Windows 95 o 98 y 32 MB para Windows NT Workstation, con 4 MB adicional por Cada aplicación que se ejecute en forma simultánea (8 para Outlook)
Disco duro	178 MB para el disco 1 (Word, Excel, Outlook) 182 MB para el disco 2 (Publisher, Microsoft Small Business Tool)
Gráficos	Monitor VGA
Unidad CD-ROM	Mínimo unidad CD-ROM 2X
Otro	Tarjeta de sonido compatible a 16 bits. Módem de 9600, se recomienda más rápido.

Tabla 4

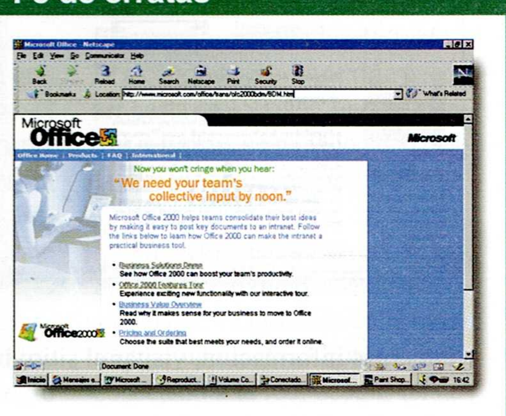
determinado, inclusive antes de almacenarla.

- Access y Excel comparten tecnologías en sus componentes para tener control de celdas en las páginas de acceso a datos.
- Tiene instalado una utilidad para búsqueda de virus vinculada a la opción *Abrir Archivo.*
- Para mejorar la seguridad y la confianza del usuario, los desarrolladores pueden firmar sus macros para asegurar que están libres de virus.
- La versión más reciente de Aplicaciones Visual Basic se incluye en ésta suite, actualizando las funciones del lenguaje Visual Basic.
- Se incluyen nuevas herramientas de búsqueda, como *Encontrar más como estos,* en la galería de arte.
- Se pueden arrastrar imágenes de la galería de arte y soltarlas en cualquiera de los documentos de la suite.
- Los usuarios pueden dejar la galería de arte abierta mientras se están editando sus documentos, en lugar de reabrirla varias veces.
- En versiones anteriores, la galería de arte devolvía un mapa de bits con un enlace *Ole* para su capacidad de edición. En ésta versión la galería de arte pasa el formato original del archivo *clip art* a las aplicaciones office.
- Las nuevas autoformas que se envían y almacenan en la galería de arte conservan su datos nativos *Officeart.* Cuando se insertan a un programa Office, cuentan con todas las propiedades de autoformas integradas.
- Hace interface directa entre Access y SQL Server, permitiendo a los usuarios utilizar las formas y reportes de Access con base en los datos SQL Server.
- Access proporciona herramientas para diseñar y modificar tablas, esquemas, vistas y procedimientos almacenados al trabajar con las bases de datos SQL Server.
- Permite que los usuarios de Access realicen y administren tareas comunes de SQL Server, como replicación, respaldo, restablecimiento y seguridad.
- Los usuarios pueden iniciar una conferencia y compartir cualquier documento de Office con otros usuarios, para realizar una edición colaborativa.

Para instalar la versión más pequeña (Small Business), ésta exige las características de hardware que se muestran en la tabla 4.

Fe de erratas

Por un error involuntario de nuestra parte, en el artículo « Las Suites para el nuevo milenio (Parte 1)» de la edición N. 47, al referirnos a la figura 3 que correspondía a la dirección www.microsoft.com/office/2000 se imprimió una figura equivocada. Ofrecemos disculpas y presentamos la figura correcta.



Novedades de Software

SCO Open Server Líder para las PYME´s

SCO Open Server es la plataforma para servidores UNIX más popular y confiable para operaciones de empresas pequeñas y medianas. Actualmente, ésta versión está siendo ejecutada en miles de negocios de contabilidad, salud y todo tipo de soluciones administrativas.



- Integra los servicios básicos necesarios para manejar la operación de pequeños negocios incluyendo:
- Facilidades del sistema básico para correr aplicaciones de negocios.
- Manejo amplio de bases de datos.
- Servicios integrados de impresión.
- Emulación de terminal para Windows PC.
- Soporte para redes multiprotocolo.
- Capacidades de navegador.
- Servidor Web Intranet e Internet.

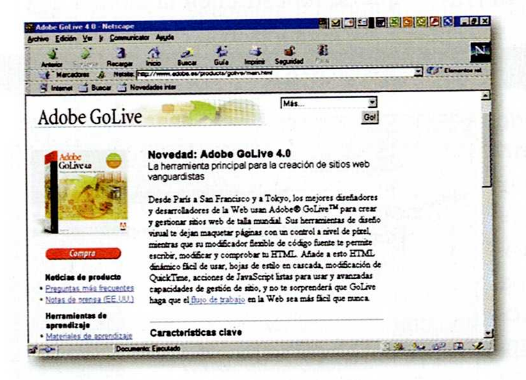
La línea de productos, incluye una amplia gama de servicios opcionales que proveen confiabilidad y disponibilidad adicional, brindando escalabilidad y más aplicaciones. Se puede expandir fácilmente el recurso informático, tanto como las necesidades del negocio lo exijan.

El soporte integrado para correo electrónico y los servicios de Internet le aseguran una ventaja en la red World Wide Web para darle a la empresa los recursos necesarios y así tener comunicación con sus clientes.

Para más información, visitar el sitio: http://www.sco.com/Unixware

Adobe GoLive 4.0

Los mejores diseñadores y desarrolladores de la Web usan Adobe GoLive para crear y gestionar sitios web de talla mundial. Sus herramientas de diseño visual permiten crear páginas con un control a nivel de píxel, mientras que su modificador flexible de código fuente permite escribir, modificar, transformar y comprobar el formato HTML. Adicionalmente, permite manejar los archivos HTML en un concepto dinámico fácil de usar, así como hojas de estilo en cascada, modificación de QuickTime, acciones de JavaScript listas para usar y avanzadas capacidades de gestión de sitio. Por esto, GoLive hace que el flujo de trabajo en la Web sea más fácil que nunca.



GoLive es atractivo tanto para los diseñadores que quieren trabajar en un ambiente con gran cantidad de gráficos como los que se sienten cómodos trabajando sólo texto.

Para más información, visitar el sitio: http://www.adobe.es/products/golive/main.html

Apple presenta la nueva iBook...

Pasará lo mismo que con el iMac?

Apple Computer, una de las empresas más innovadoras en el campo de las computadoras personales, le acaba de apostar nuevamente al éxito con un modelo de equipo portátil derivado del ya famoso iMac. A este equipo lo han llamado el iBook y con el se han lanzado dos nuevos conceptos como el AirPort que permite formar redes inalámbricas y la conexión sin cables a Internet y el QuickTime TV (QTV). Una de las mayores innovaciones en este nuevo modelo, y que a su vez ha generado críticas y elogios es su diseño muy moderno, basado en las líneas curvas del iMac y sus colores transparentes, en este caso el Arándano y el Mandarina, figura 1.



Figura 1

Entre las principales características de este equipo están: Procesador Power PC G3 a 300 MHz, 32 MB de memoria RAM, expandible a 160 MB, disco duro de 3.2 GB tipo IDE, unidad incorporada de CD-ROM 24X, pantalla de 12.1 pulgadas tipo TFT SVGA que permite millones de colores a una resolución de 800 x 600, soporte para gráficas ATI RAGE con 4 MB de SDRAM como memoria de video, teclado profesional de tamaño normal, un puerto USB, módem interno de 56K, puerto Ethernet incorporado 10/100BASE-T, salida estéreo para audífonos, dos antenas y una ranura interna para la nueva tarjeta que permite el trabajo inalámbrico. Su batería de Litio-Ion permite trabajar hasta seis (6) horas sin una nueva recarga. En la Tabla 1 tenemos un detalle de todas las características de esta computadora.

Las innovaciones puestas en el iBook incluyen una carcaza recubierta de goma para su mayor durabilidad, una manija que ofrece gran seguridad para el transporte y un mecanismo único de cerrado sin trabas para un acceso más rápido y fácil. Por su diseño y características, este equipo se ha denominado "el iMac para llevar" y puede ser utilizado en el trabajo, en la calle, en la universidad, el colegio o en los viajes.

Programas incorporados

En la oferta inicial, se incluye el sistema operativo 8.6, el AppleWorks, una suite antes llamada Claris Works que incluye el procesador de palabras, hoja electrónica, base de datos, programa de dibujo, de comunicaciones, etc., el Internet Explorer, el Outlook Express, el Netscape Communicator, la enciclopedia The World Book de IBM, el Acrobat Reader, algunos juegos y el QuickTime 4, entre otros.

El nuevo sistema AirPort

Como ya lo mencionamos, con el iBook se hizo el lanzamiento de un nuevo sistema de comunicaciones o interface inalámbrica llamada el AirPort. Por medio de esta interface, podemos utilizar el iBook u otra computadora Macintosh (con el debido adaptador) en una red tipo LAN o tener acceso a Internet sin necesidad de conectarse físicamente por medio de cables. El alcance de esta conexión puede ser hasta de 150 pies, unos 50 metros y trabaja a una velocidad hasta de 11 megbits por segundo.

Para utilizar esta novedosa tecnología, se requiere una tarjeta opcional que va instalada en la ranura para tal efecto. Al otro lado, y conectado a la red, debe ir un accesorio llamado "AirPort Base Sta-



Figura 2

tion", o estación de base, figura 2, que contiene un módem de 56 K y un puerto Ethenrnet 10BASE-T el cual envía y recibe las señales desde la computadora. La Airport está basada en el estándar de la industria IEEE 802.11b y opera a 11 megabits por segundo para un rápido acceso a la Internet desde cualquier lugar de su hogar, su oficina o su aula. Hasta diez iBooks pueden compartir simultáneamente una sola AirPort Base Station desde 50 metros de distancia.

Apple y Lucent Technologies, líder de interconexión de redes, trabajaron en equipo para diseñar y proveer la solución AirPort. Esa colaboración de 18 meses ha proporcionado la solución de interconexión de redes inalámbricas más económica y fácil de usar que se conoce. "La decisión de Apple en cuanto a ser pionera en popularizar la interconexión de redes inalámbricas es tan significativa como la de serlo en el uso de la interfaz gráfica para usuarios", dijo Rich McGinn, presidente y director general ejecutivo de Lucent Technologies. "Nos complace trabajar estrechamente con Apple para sacar al mercado esta increíble tecnología". @

Procesador y memoria
Procesador PowerPC G3 de 300 MHz
Memoria caché backside de nivel 2 de 512 K en el módulo del procesador
Bus del sistema de 66 MHz; bus de memoria de 66 MHz
Unidad de coma flotante integrada y 64 K de memoria caché de nivel 1 en el chip
32 MB de SDRAM; una sola ranura SO-DIMM de 1,25 pulgadas (3,3 voltios, cumple con las especificaciones de PC66) admite hasta 128 MB para un total de 160 MB de memoria RAM

Almacenamiento
Unidad de disco duro IDE de 3,2 GB
Unidad de CD-ROM incorporada de 24x de velocidad

Interfaces
Conectividad
- Un puerto Universal Serial Bus (USB) de 12 Mbps para dispositivos USB tales como impresoras, dispositivos de almacenamiento, teclados, ratones, núcleos USB y cabezales para captura de datos
- Puertos adaptadores de energía\

Comunicaciones
- Ethernet 10/100BASE-T incorporado
- Módem incorporado de 56 K que admite los estándares K56flex y V.90*
- Tarjeta opcional para conectividad inalámbrica Airport de 11 Mbps (cumple con las especificaciones de IEEE 802.11DSSS)†

Sonido
- Un altavoz incorporado monoaural
- Minijack para salida de sonido estéreo de 16 bits

Soporte gráfico
4 MB de memoria de video SDRAM
Aceleración de gráficos incorporada 2D/3D mediante un controlador de gráficos integrado ATI RAGE Mobility con AGP de 2x

Pantalla
Pantalla incorporada SVGA de matriz activa TFT de 12,1 pulgadas (diagonal), con una resolución de 640 por 480 píxels y 800 por 600 píxels con millones de colores

Batería
De litio ionizado; 45 vatios-hora
Hasta 6 horas de carga de la batería, dependiendo de la configuración y el uso

Teclado
Teclado completo incorporado con 76 (EE.UU.) ó 77 (ISO) teclas, incluyendo 12 teclas de funciones, 4 teclas de flechas (ubicadas en forma de «T» invertida) y teclado numérico adosado

Almohadilla tactosensible Apple
La almohadilla tactosensible Apple en estado sólido proporciona un control preciso del cursor; admite toque, doble toque y arrastre

Requisitos eléctricos
Tensión: 100 a 240 voltios de CA
Frecuencia: 50 a 60 Hz
Cumple con las especificaciones de EPA ENERGY STAR

Requisitos ambientales
Temperatura de funcionamiento: 10 a 35 °C
Temperatura de almacenamiento: –25 a 60 °C
Humedad relativa: 20% a 80% sin condensación
Altitud de funcionamiento: 0 a 3.048 m
Altitud máxima de almacenamiento: 4.572 m

Tamaño y peso
Ancho: 34,4 cm
Altura: 29,4 cm
Profundidad promedio: 4,6 cm; la profundidad va de 3,15 cm en el punto más delgado a 5,2 cm en el punto más grueso
Peso: 3 kg

Tabla 1

Problemas y Soluciones

Problema No. 20: Se desea instalar una tarjeta SCSI tipo EISA para controlar dispositivos externos. La computadora tiene todos los controladores (dispositivos E/S, vídeo y módem) incluidos en la tarjeta principal. La única controladora, instalada en forma independiente es una ethernet tipo PCI. ¿Cómo se puede hacer la instalación, ya que no se ha podido lograr que el sistema detecte los dispositivos SCSI?

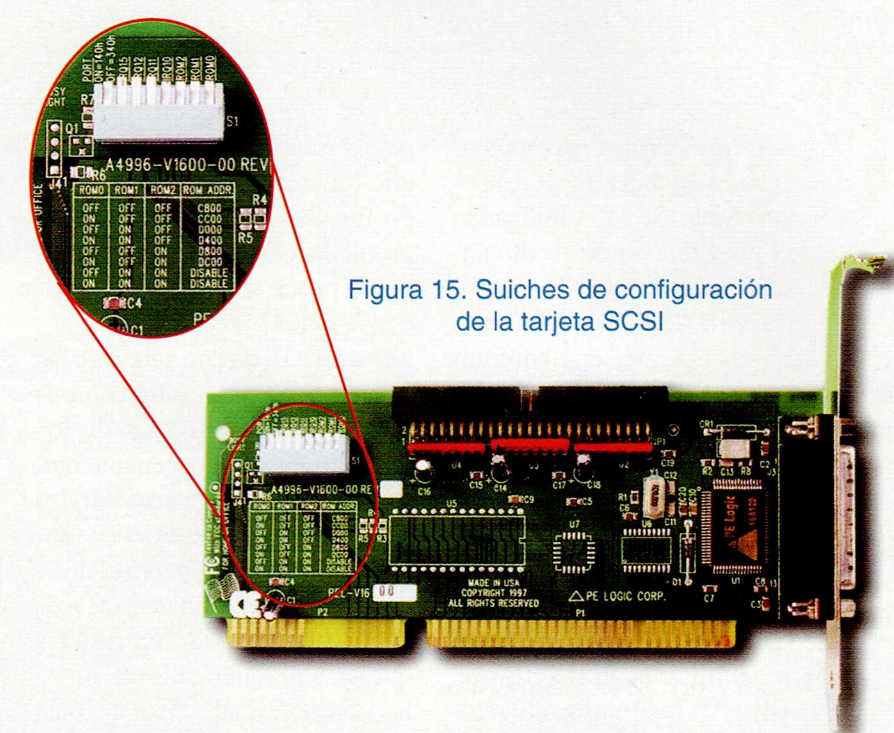


Figura 15. Suiches de configuración de la tarjeta SCSI

Solución: La tarjeta controladora SCSI, figura 15. Exige tener bien definidos los parámetros actuales de configuración que posea la computadora. Es necesario saber los valores que tienen los diferentes dispositivos conectados a la tarjeta principal, cada uno tiene un determinado nivel de interrupción (IRQ) y una dirección de memoria (DMA) que permite su correcta instalación. Para ver las propiedades de la computadora, se debe realizar la secuencia; *Inicio, Configuración, Panel de control, Sistema, Administrador de dispositivos, Ver dispositivos por conexión, Propiedades, Ver recursos,* figura 16.

Los dispositivos tipo PCI tienen la particularidad de tomar la dirección de la memoria y el nivel de interrupción en forma automática, mientras que las tarjetas ISA y EISA realizan el proceso en forma manual y la mayoría presentan pocas alternativas para el cambio de los valores disponibles como se observa en la figura 17, que corresponde a la tabla de configuración que está en el manual.

Es muy posible que el problema lo esté ocasionando un conflicto que se presenta al intentar instalar la tarjeta en una dirección que está ocupada. Debido a la característica de la tarjeta principal se debe hacer el siguiente procedimiento:

- Revise los valores que puede usar en la tarjeta SCSI y verifique si hay alguno disponible.
- Si no tiene valores disponibles, se debe determinar el IRQ que maneja la tarjeta de red (ether-

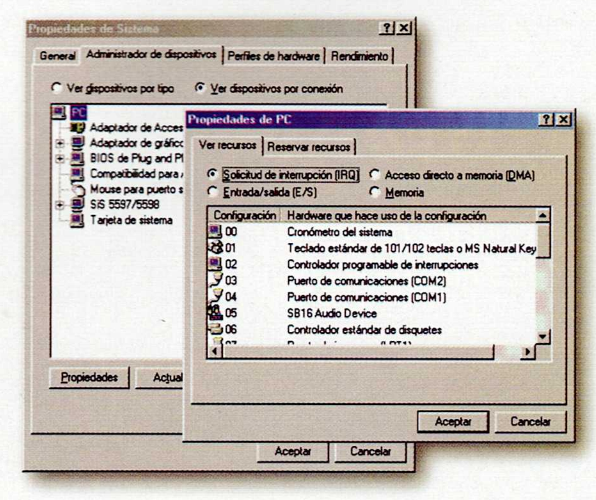


Figura 16. Propiedades del sistema

S1-4	S1-5	S1-6	S1-7	IRQ	SW1-8	Rango de selección del puerto
On	Off	Off	Off	IRQ10	On	140 - 15 F
Off	On	Off	Off	IRQ11 (*)	Off	340 - 35 F (*)
Off	Off	On	Off	IRQ12		
Off	Off	Off	On	IRQ15		

Figura 17. Tabla de configuración de los puentes (jumper)

net) tipo PCI, ya que, en este caso es la única tarjeta independiente. Se hace, utilizando el procedimiento descrito anteriormente, figura 16.

- Se retira de la computadora la tarjeta ethernet y se configura la tarjeta SCSI con el valor que ésta tenía asignado.
- Se procede a la instalación del software que administra la tarjeta SCSI. Se verifica que esté funcionando correctamente, figura 18.
- Se instala la tarjeta de red y se configura con el software. Observe que en forma automática la tarjeta toma el valor disponible.

Problema No. 21: Se actualizó la computadora a Pentium II Celeron de 366 Mhz. El desempeño es bueno, pero el mouse se pega constantemente. Ya se instaló un mouse que en otro equipo funciona perfectamente y el problema continua. ¿En qué forma se puede solucionar?

Figura 18. Verificación de la tarjeta SCSI

Solución: El diseño actual de las tarjetas principales (*main board*) trae incluido el control de los dispositivos de almacenamiento, puertos seriales, puerto paralelo, tarjeta de vídeo, tarjeta de sonido y control para puertos USB. Anteriormente, el manejo se realizaba por separado en tarjetas que se adicionaban a través de las ranuras (*slot)* de expansión a la tarjeta principal y para solucionar algún problema, sencillamente se reemplazaba la que estuviera mala.

Es muy posible que en este caso el problema esté en el manejo del puerto serial. Todas las tarjetas tienen dos puertos seriales identificados como COM1 y COM2 o AUX1 y AUX2. La primera prueba que se debe hacer es invertir la conexión interna del mouse entre COM1 y COM2. Este procedimiento se debe realizar con la computadora apagada.

Si el problema continua, la solución es instalar una tarjeta de interface adicional. Puede servir la que se tenía instalada en la computadora anterior. Esta tarjeta se llama multi I/O y controla las unidades de disco, los puertos seriales y el paralelo.

Para poder hacer este procedimiento se debe conocer el manual de configuración de la tarjeta, ya que podría crear conflictos con los controladores de la tarjeta principal. Sólo puede tener un controlador activo. Si por algún motivo, no tiene el manual, se recomienda deshabilitar los controladores de la tarjeta principal (esto se realiza utilizando el programa CMOS llamado SETUP) y conectando todo a la tarjeta multi I/O (Input/Output).

Algunos de los problemas que se pueden presentar debido al conflicto son:

•Impresión demasiado lenta (conflicto del puerto paralelo)
•El mouse no funciona (conflicto de puerto serial)
•La unidad de disco no funciona, o si se tiene un tape backup que trabaje asociado a la unidad de disco flexible, ésta no es detectada por el programa (software) de manejo (conflicto en el control de la unidad de disco flexible)

En resumen, si se eligió la opción de instalar una tarjeta de interface para el manejo de los puertos, se debe estar seguro de deshabilitar los elementos que trae la tarjeta principal por defecto. Esto se hace por medio del programa SETUP de la computadora al cual se tiene acceso durante el arranque del sistema.

McCANN

El abuelo tuvo 4 buenas razones para comprar su primer carro.

(Cinco con la de repuesto).

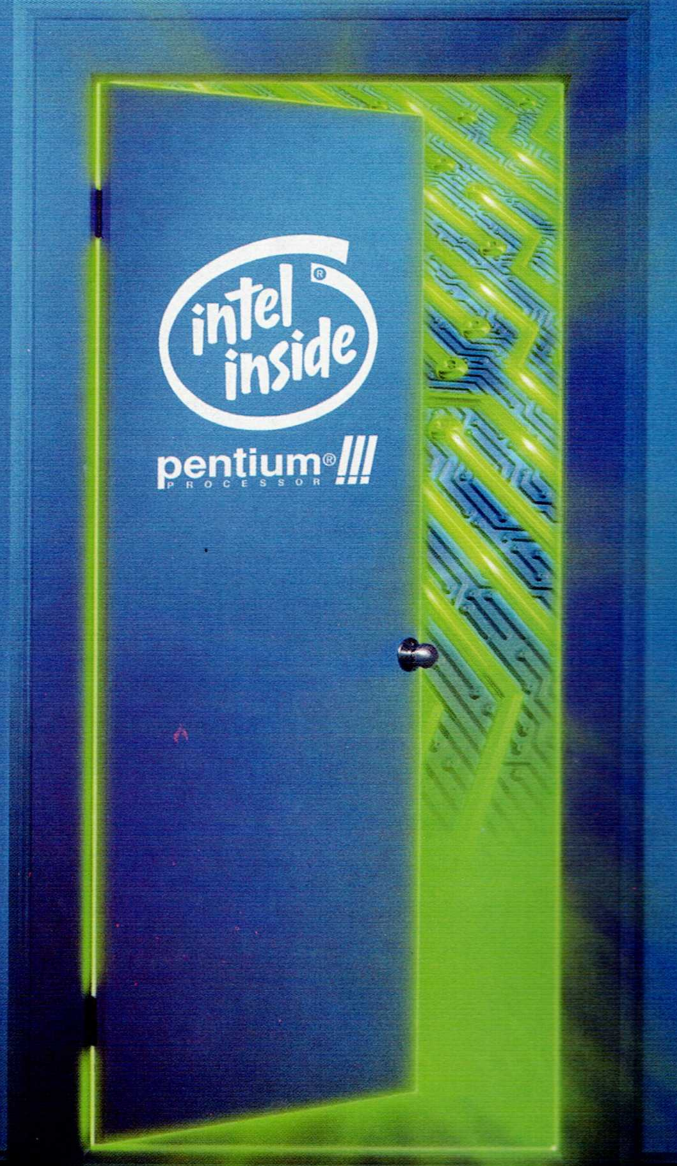
Desde 1898 su tatarabuelo, su abuelo, su papá y usted, han tenido 5 buenas razones para usar llantas Goodyear: calidad, servicio, confianza, compromiso y liderazgo.

GOODYEAR. UN SIGLO DE LIDERAZGO. CONTIGO AYER. CONTIGO SIEMPRE.



Presentamos el Procesador Intel® Pentium® III.
Ahora tienes el poder no sólo para navegar en Internet, sino para sumergirte en él.

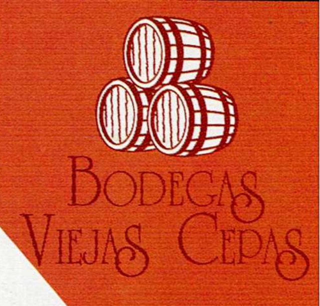
this way in™



www.intel.com/espanol

El procesador Intel® Pentium® III llegó y ahora podrás disfrutar Internet como nunca antes. Con el poder para explorar las páginas más vanguardistas de la red, no sólo navegarás en Internet, te sumergirás en él. Encuentra el poder en www.intel.com/espanol





DE EXPORTACION

Brandy
CINCO
ESTRELLAS

Brandy
EL CORSO

Whisky
KING
CHARLES

Vino
Espumoso
SANDONNINO

Aperitivo de
Brandy
DON PACO

Vino Blanco y
Cítricos naturales
ESPECIAL COOLER

POOL PUBLICITARIO

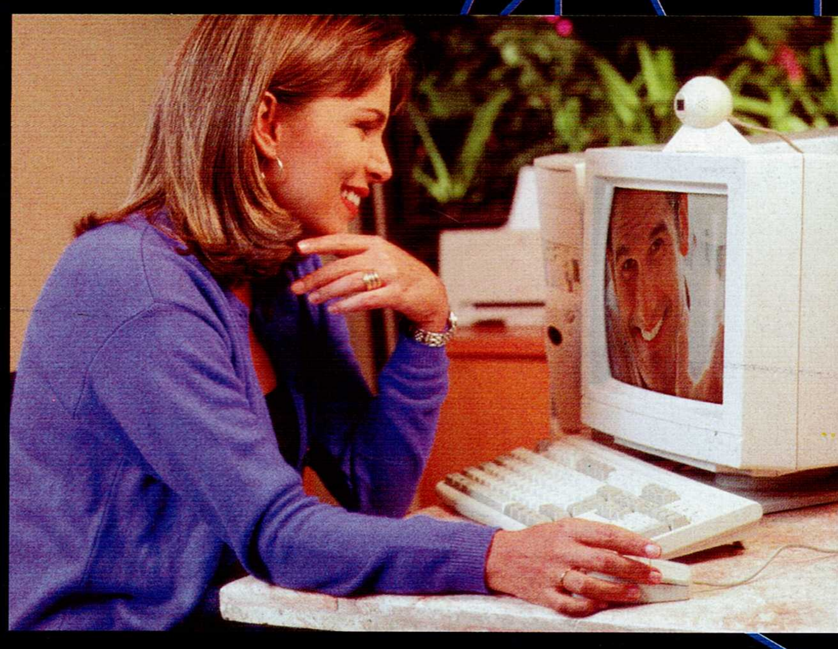
BODEGAS VIEJAS CEPAS S.A

Carrera 39 No. 13 - 43 Acopi Cali Colombia. Sur América
PBX: (572) 664 4445 FAX :(572) 665 5444
e mail: bvchut@col2.telecom.com.co

*REQUERIMOS
DISTRIBUIDORES
EN EL EXTERIOR*

Sólo para usuarios **Comcel**

Presentamos Comcelnet, el servicio de *Internet* más avanzado del mundo.



Comcelnet te ofrece lo último en tecnología I.P. para comunicarte con todo el mundo ágilmente, sin congestiones y con una excelente calidad de video.
Sólo Comcelnet te ofrece además:

- Acceso gratuito a E-Mail desde cualquier parte del mundo.
- Servicio técnico y asesoría gratis vía telefónica las 24 horas.
- Acceso inmediato.
- Tiempo ilimitado de uso.
- 233 puntos de venta y atención personalizada.

Sólo Comcel podía traerte
una nueva visión de Internet.

Gratis cámara de video I.P.
para los primeros 1000 afiliados.

Servicio prestado por InterNET@REY MORENO
(REY MORENO S.A.)



Comcel pone en tus manos lo último en tecnología I.P.



SIEMPRE EN CONTACTO

www.comcel.com.co

Si ya tienes acceso a internet o si quieres afiliarte por primera vez acércate a uno de nuestros distribuidores autorizados o comunícate desde un fijo al 108 Servicio al Usuario o gratis desde tu celular Comcel marcando *611 send.